

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. Návštěvní řád Divadla F. X. Šaldy je součástí Obchodních podmínek Divadla F. X. Šaldy a určuje **podmínky**, které kupující (dále také návštěvník nebo divák) je povinen respektovat ve všech budovách DFXŠ. Tento řád platí i pro prostory, kde DFXŠ pořádá akce a divadelní představení.
2. Zakoupením vstupenky a vstupem do divadla návštěvník **souhlasí** s Obchodními podmínkami Divadla F. X. Šaldy a Návštěvním řádem Divadla F. X. Šaldy a zavazuje se k jeho dodržování. Divák je povinen respektovat pokyny hledištního personálu a bezpečnostní služby.
3. Divák je povinen prokázat se při vstupu do divadla **platnou vstupenkou**.
4. **Dítě** musí mít vlastní vstupenku. Za nezletilé osoby a jejich chování odpovídá rodič, zákonný zástupce, pedagogický dozor či doprovod.
5. Při kontrole vstupenek je hledištní personál oprávněn vyžadovat ke **kontrole** kromě vstupenky i příslušný doklad, na jehož základě byla poskytnuta sleva.
6. Divák, který přijde **po začátku představení**, bude dle možností v Šaldově divadle usazen na 3. balkón, v Malém divadle je na uvážení hledištního personálu, zda bude divák usazen do hlediště nebo vyčká do přestávky. Vstupné se nevrací.
7. Divák jde do divadla vhodně společensky **oblečen**. V případě značně znečištěného či jinak nevyhovujícího oděvu bude divák - s ohledem na ostatní návštěvníky - hledištním personálem přesazen na jiné místo v hledišti nebo vykázán z divadla.
8. Do divadla může vstoupit pouze divák, který se cítí **zdráv**, nevykazuje zvýšenou teplotu a známky infekčních onemocnění, kterými by mohl ohrozit ostatní diváky. V případě jakékoli zdravotní komplikace nebo úrazu v divadle, prosím ihned uvědomte hledištní personál, který disponuje lékárníčkou první pomoci nebo přivolá lékaře. V případě zranění návštěvníka v prostoru divadla hledištní personál udělá zápis do knihy úrazů.
9. Do prostor divadla je zakázáno vstupovat v **podnapilém stavu** či pod vlivem jiných omamných látek nebo se zbrání a ohrožovat bezpečnost ostatních návštěvníků.
10. Do prostor divadla je zakázáno vstupovat v doprovodu **zvířat**. Výjimku tvoří pouze vodící a asistenční psi u zdravotně hendikepovaných osob.
11. Divák je povinen odložit svrchní oděv, klobouk, deštník či objemné zavazadlo v šatně. Divadlo neručí za obsah kapes či cennosti, jejichž odkládání v šatně není obvyklé. **Šatna** je zdarma. Ztratí-li divák šatnový žeton, budou mu věci vydány až jako poslednímu, a to po jejich detailním popisu. Divák je povinen vyzvednout si odložené věci ze šatny v Šaldově divadle nejpozději 30 minut po skončení představení.
12. Divák je povinen před začátkem představení **vypnout** mobilní telefon, v průběhu představení je zakázáno fotografování či pořizování audio či video záznamů.
13. Divák je povinen dodržovat zásady **slušného chování**. V případě že svým jednáním obtěžuje či ohrožuje bezpečnost ostatních návštěvníků, ruší představení nebo nevyhoví pokynům hledištního personálu, může být vykázán z divadla.

14. Divák se může pohybovat po divadle pouze v prostorách jemu určených. **Není dovoleno** vstupovat do prostor vyhrazených technikům, hercům a jiným zaměstnancům divadla. Výjimkou jsou exkurze s doprovodem odpovědného pracovníka DFXŠ.

15. Je zakázáno vnášet **občerstvení** do hlediště včetně lóží, konzumace je možná pouze v místech k tomu určených. Divák je povinen zachovávat čistotu a pořádek a použité sklo vrátet na bar.

16. V prostorách divadla je **zakázáno kouření** a manipulace s otevřeným ohněm. Každý, kdo zpozoruje situaci nebo záadu ohrožující bezpečnost osob či hrozící poškození majetku, má povinnost toto ihned nahlásit hledištnímu personálu.

17. V případě evakuace či **požáru** je každý povinen uposlechnout pokyny požární hlídky divadla. Všichni jsou povinni dodržovat evakuační plán a ihned opustit budovu po značených únikových trasách.

18. Divák je povinen respektovat pokyny hledištního personálu ohledně dodržování státem stanovených opatření.

19. V případě **porušení** pravidel Návštěvního řádu ze zjevné nedbalosti či zlého úmyslu a způsobení škody, bude s návštěvníkem na místě sepsán protokol. Při nespolupráci a neochotě prokázat svou totožnost, bude vyžádána asistence Policie České republiky (§ 63 zákona č. 273/2008 Sb. o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných právních předpisů.

20. Změna programu, obsazení nebo termínu vyhrazena.

Platné od 1. 9. 2024

MgA. Linda Hejlová Keprtová
ředitelka Divadla F. X. Šaldy Liberec